



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

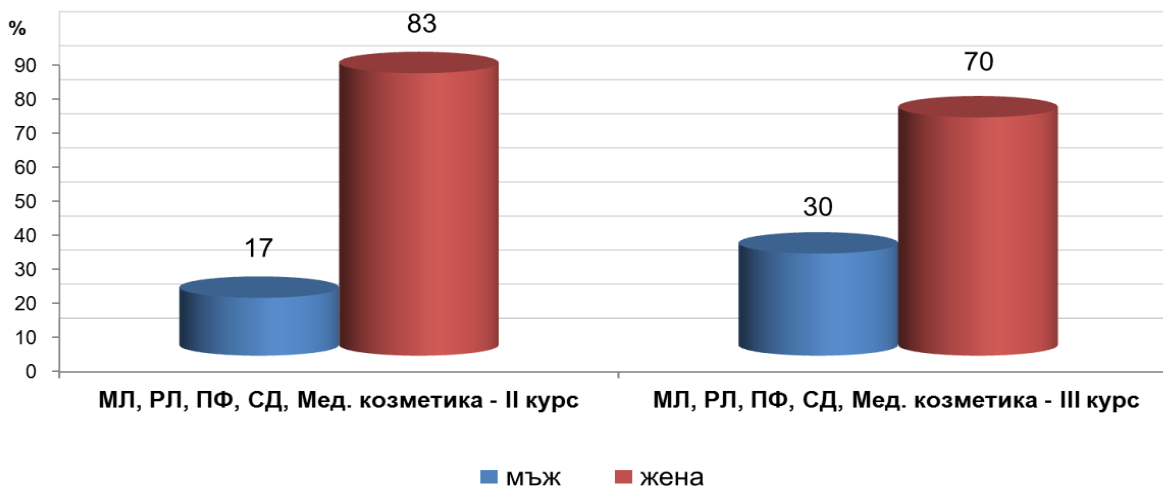
УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ – 2019

**01-07 ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО
ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА НА СТУДЕНТИ
ОТ СПЕЦИАЛНОСТИТЕ „МЕДИЦИНСКИ ЛАБОРАНТ“, „РЕНТГЕНОВ
ЛАБОРАНТ“, „ПОМОЩНИК-ФАРМАЦЕВТ“, „СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ“ И
„МЕДИЦИНСКА КОЗМЕТИКА“ – II и III КУРС**

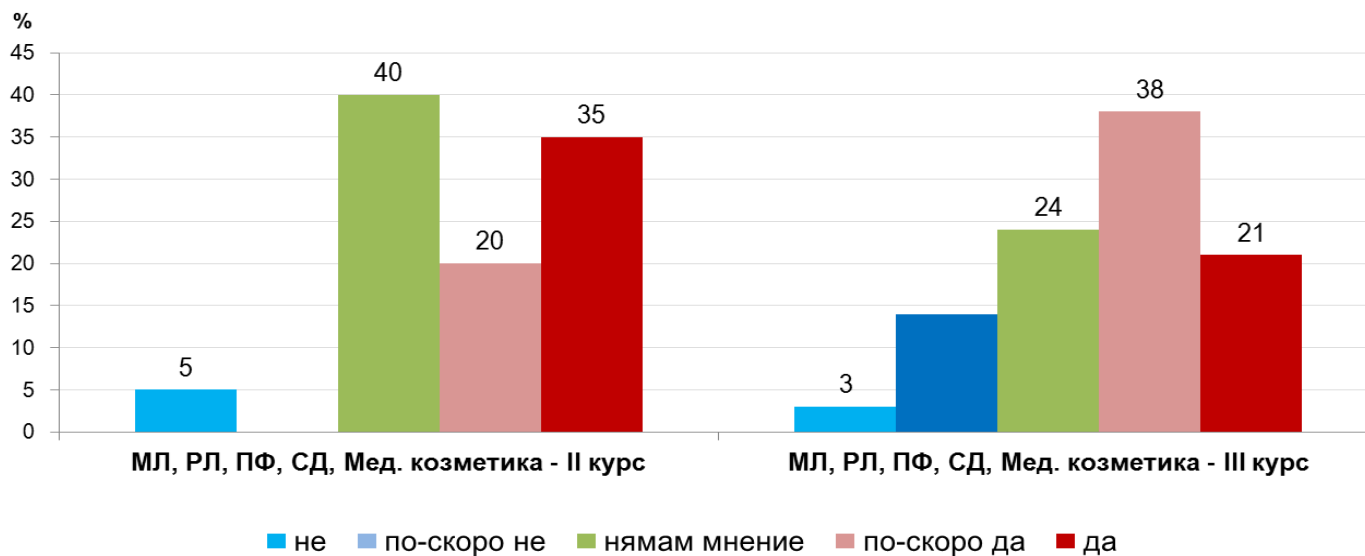
ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ	КУРС	АНКЕТИРАНИ ЛИЦА
22.01.2019 г.	II	30
22.01.2019 г.	III	20

Анкетирани – 50 бр.

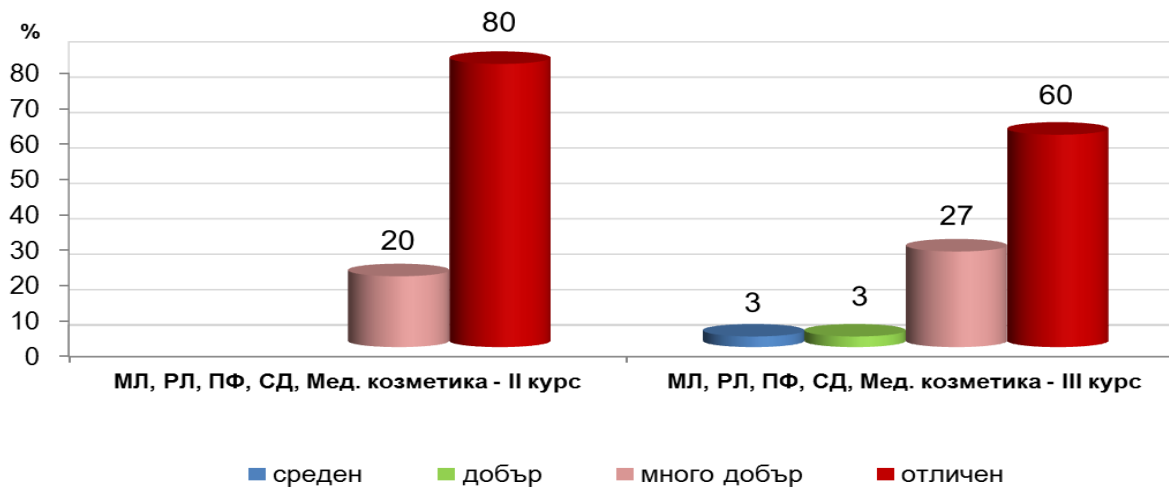
Разпределение на лицата според пола (%)



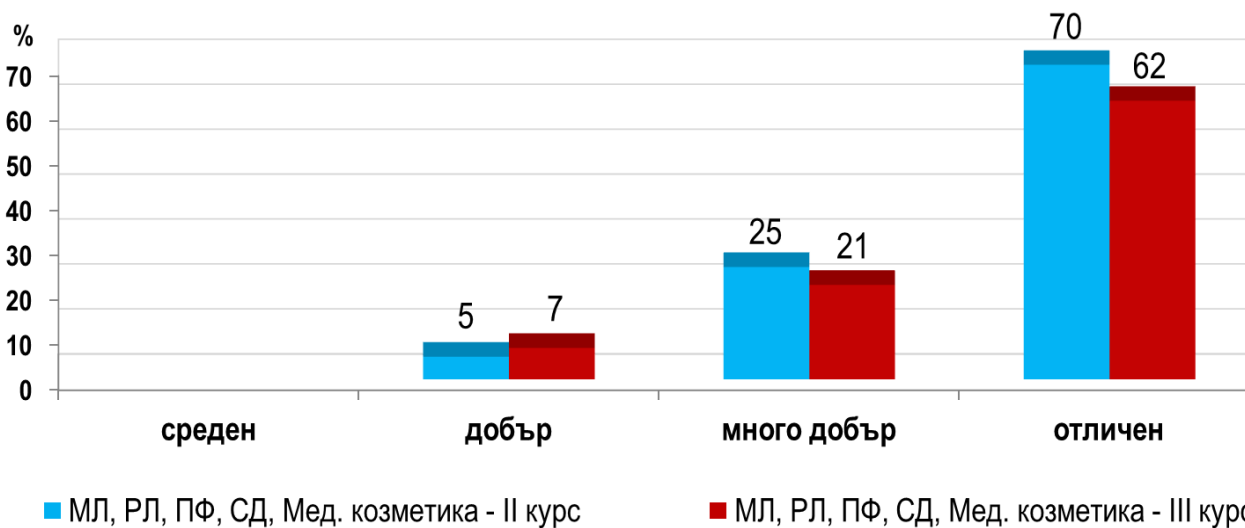
Задовлява ли Ви степента на Вашето участие при вземането на решения в основното звено? (%)



Как оценявате работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено? (%)



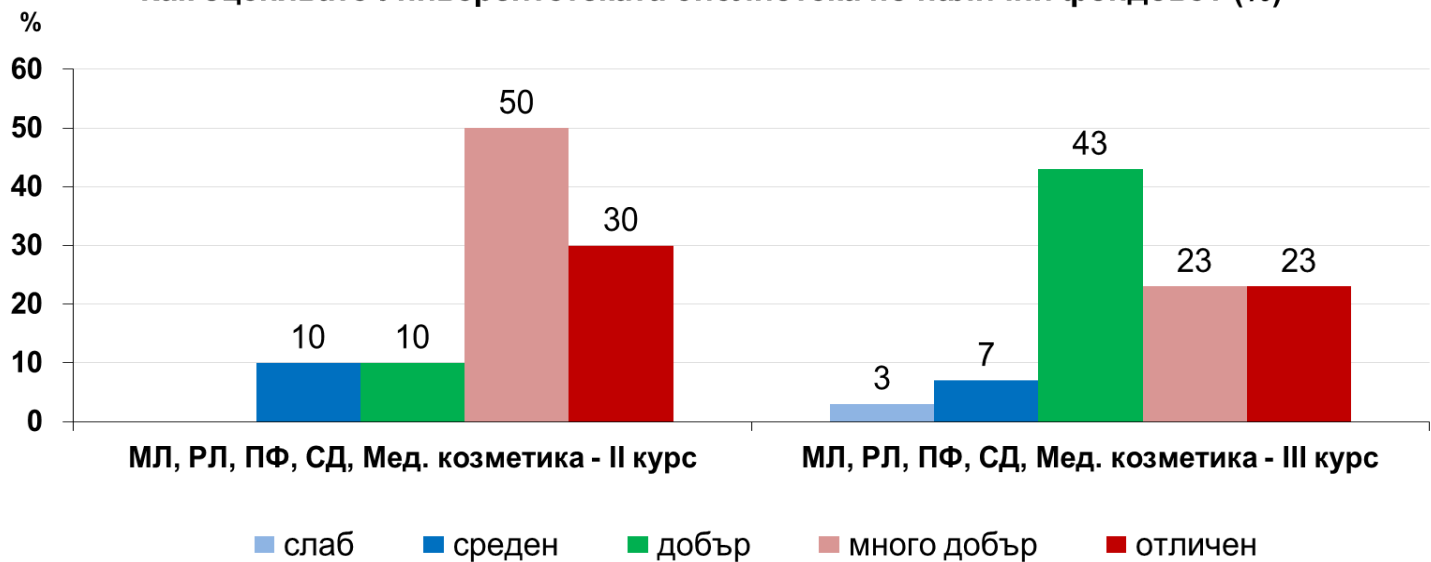
Как оценявате трудовата дисциплина на служителите в основното звено? (%)



Как оценявате работното време на канцеларията на основното звено? (%)



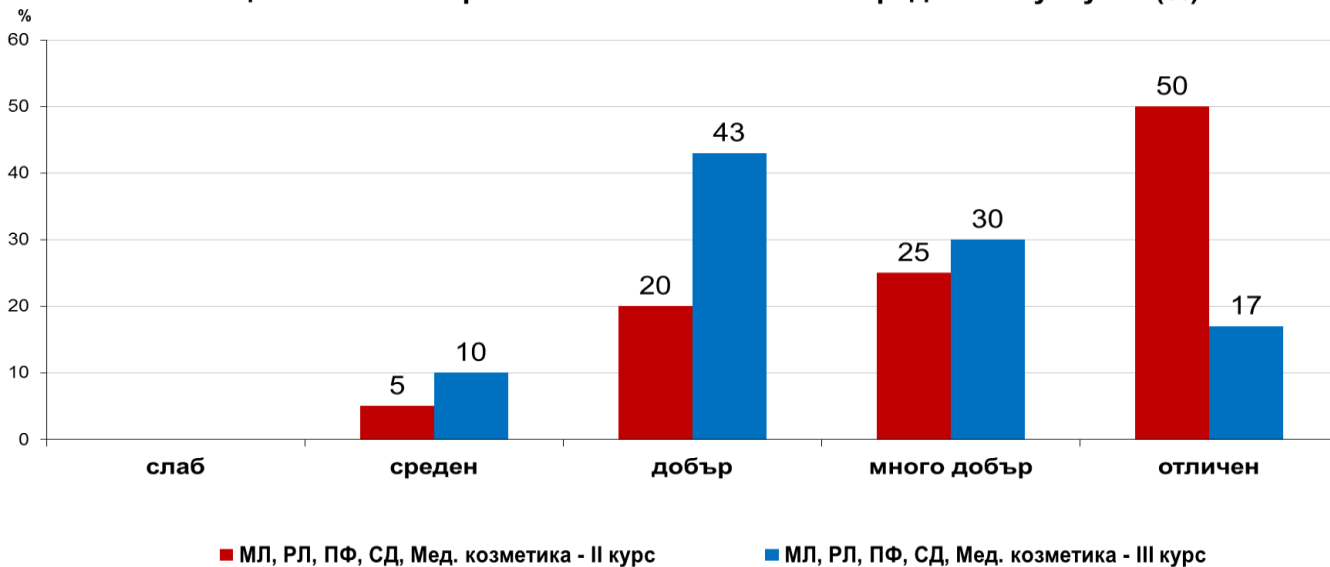
Как оценявате Университетската библиотека по налични фондове? (%)



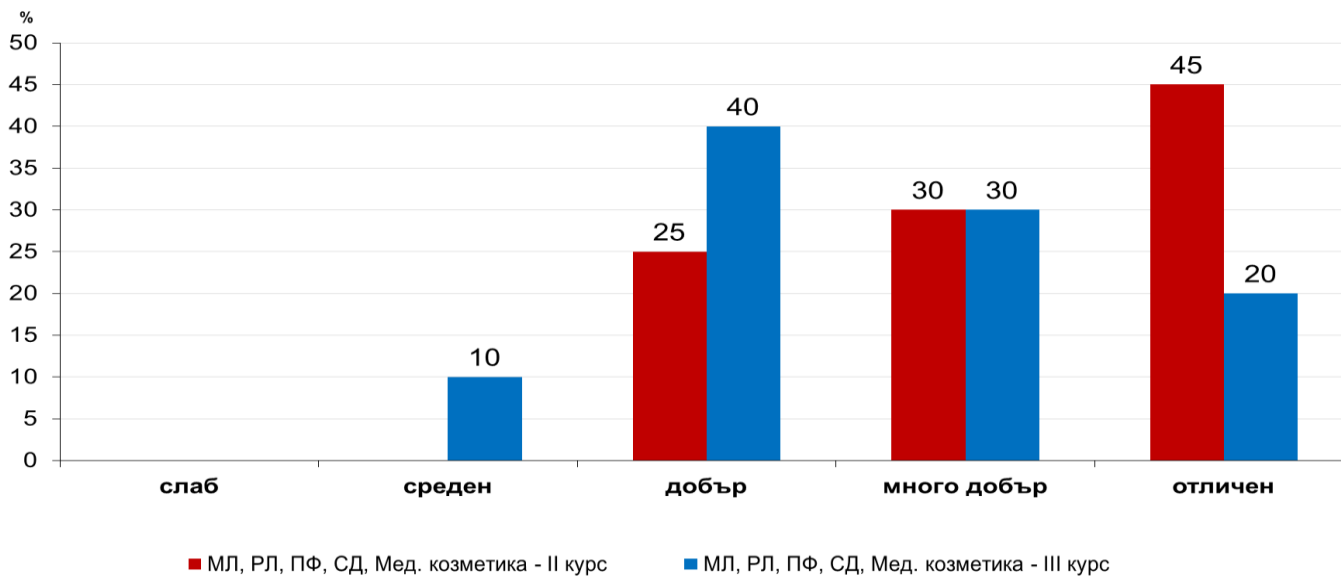


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

Как оценявате Университетската библиотека по предлагани услуги? (%)



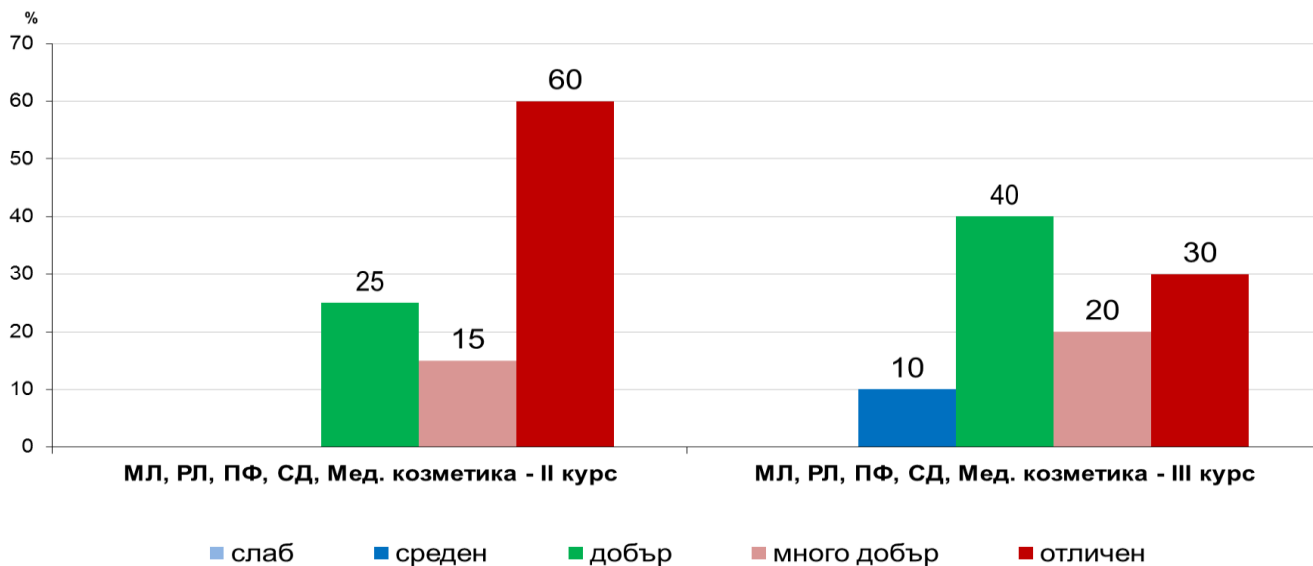
Как оценявате Университетската библиотека по качество на обслужване? (%)



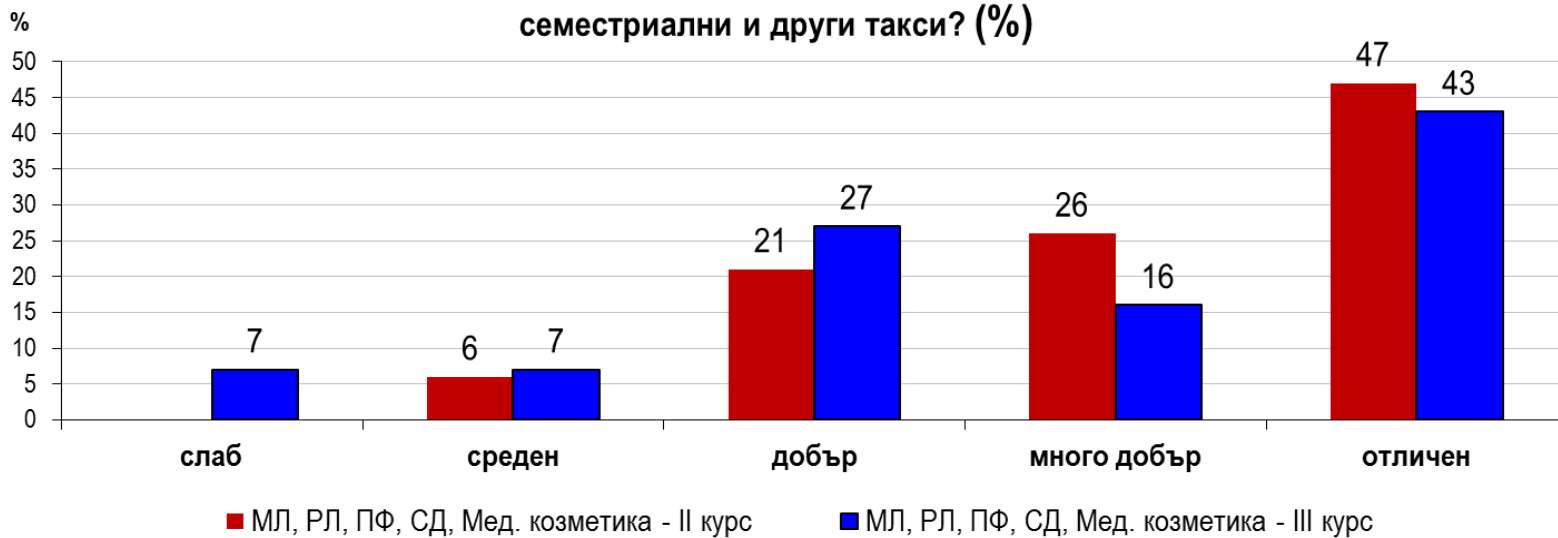


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

Как оценявате Университетската библиотека по работно време? (%)



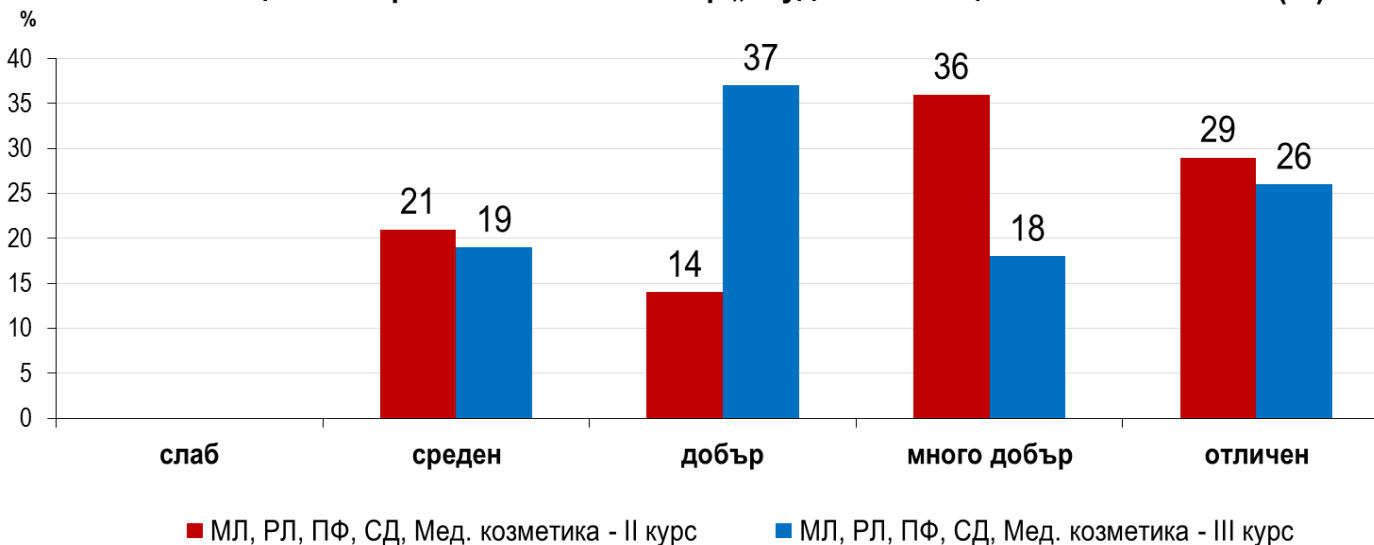
Как оценявате финансово-счетоводен отдел- касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси? (%)



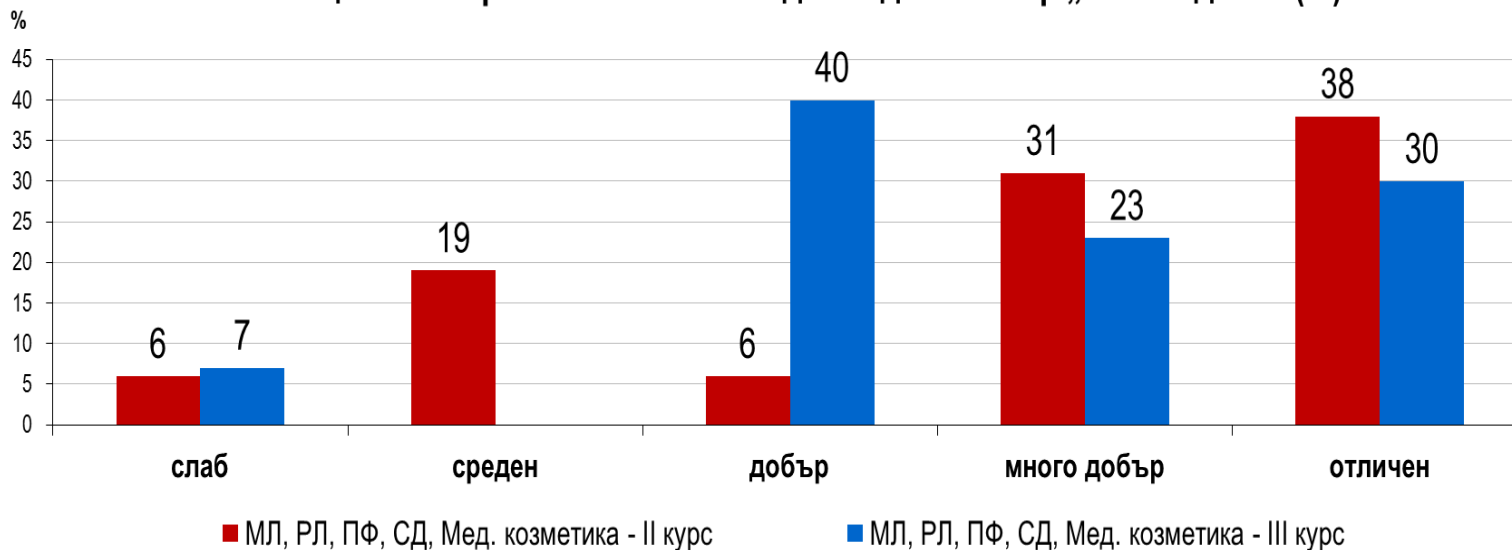


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

Как оценявате работата на Инспектор „Студентски общежития и столове“? (%)



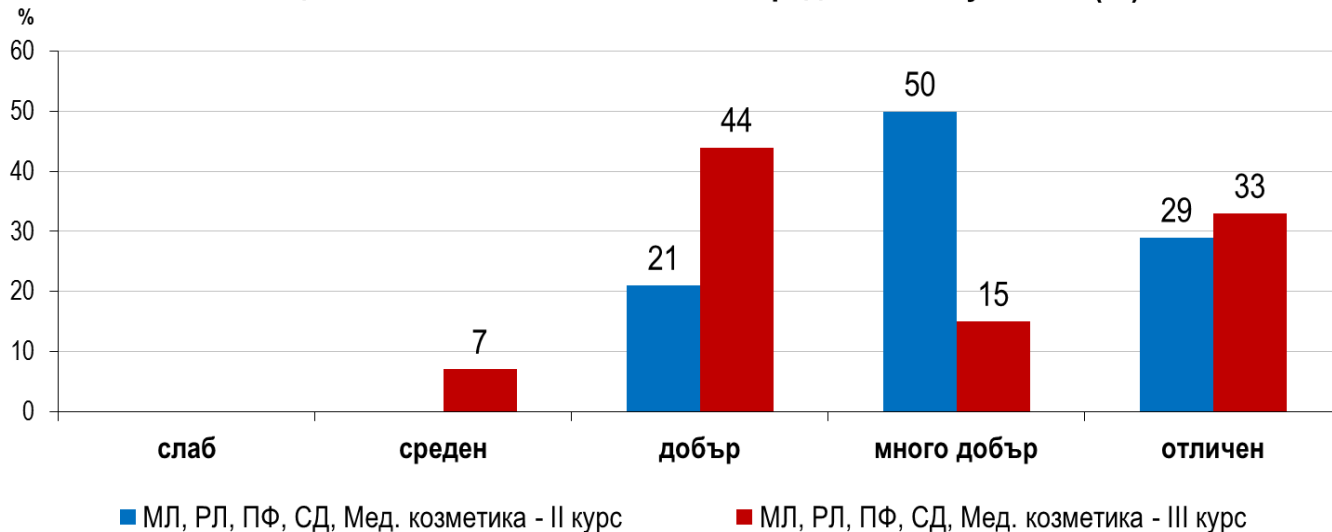
Как оценявате финансово-счетоводен отдел- сектор „Стипендии“? (%)



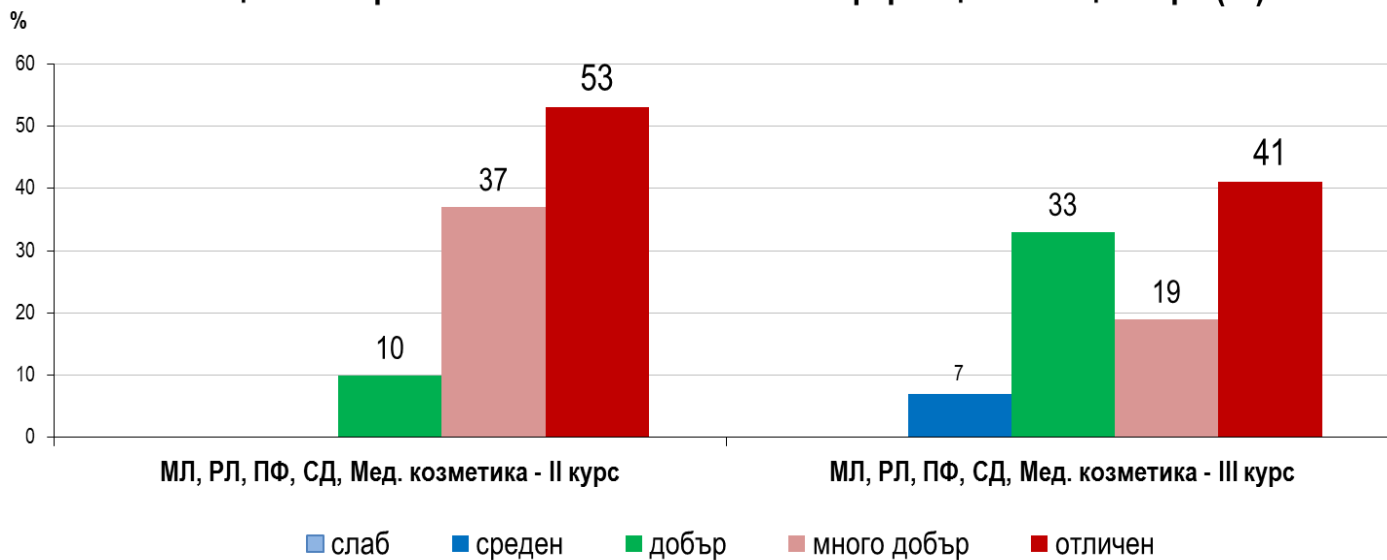


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

Как оценявате наличните технически средства за обучение? (%)



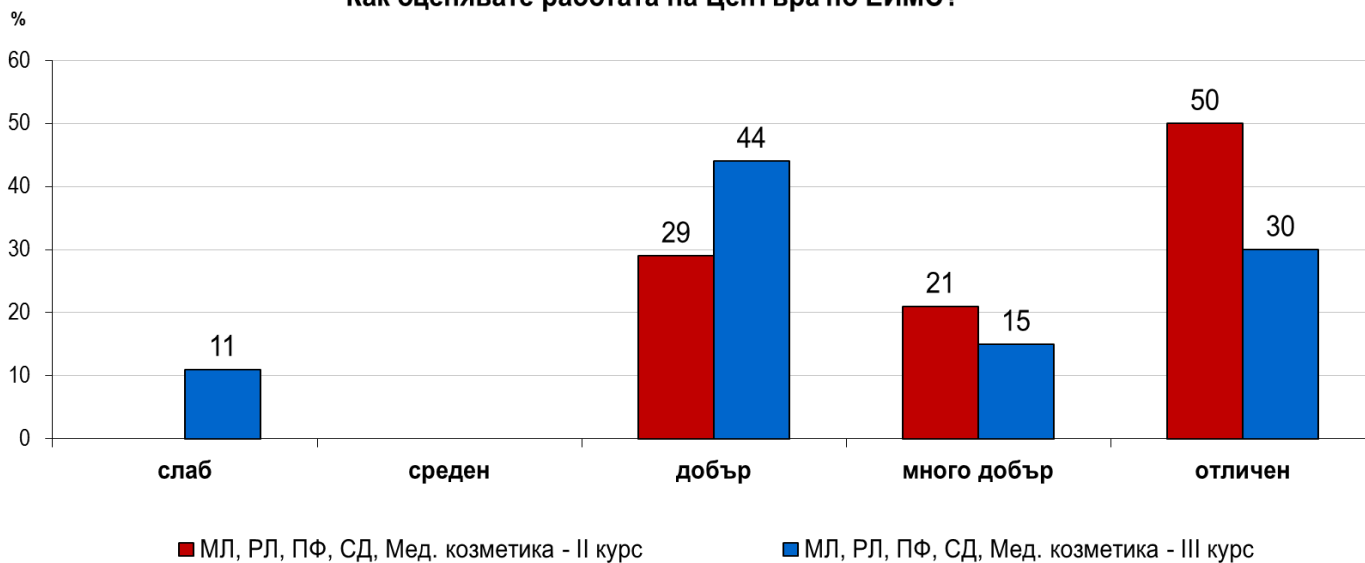
Как оценявате работата на Библиотеката и Информационния център? (%)



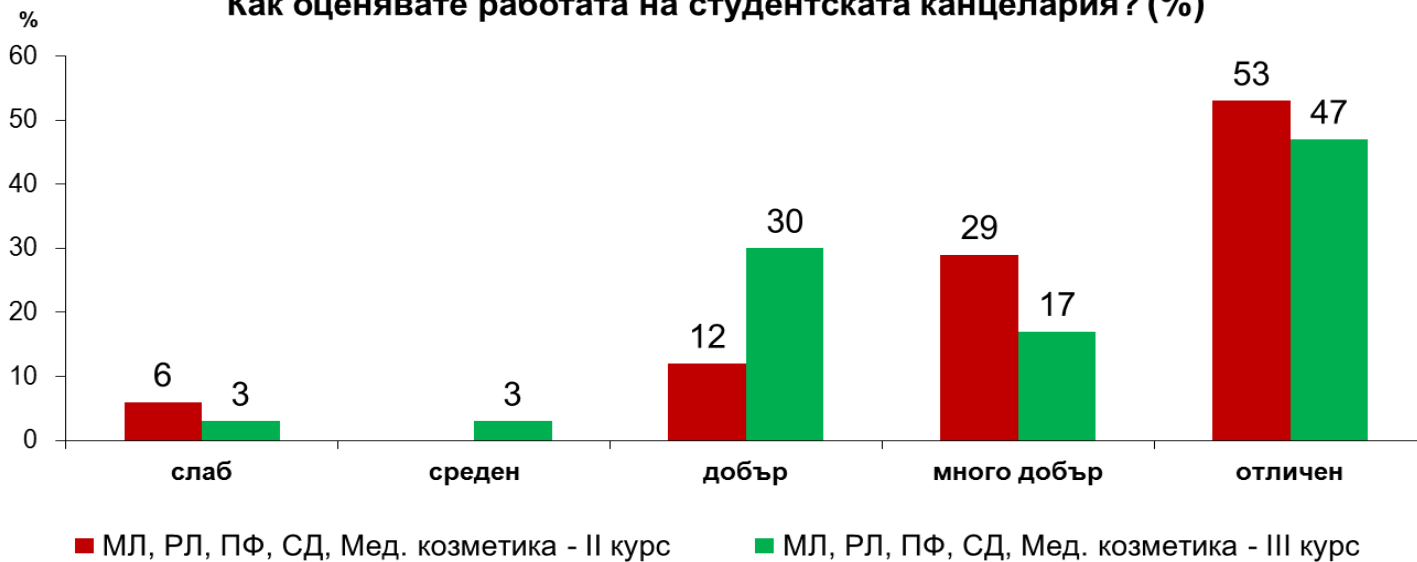


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

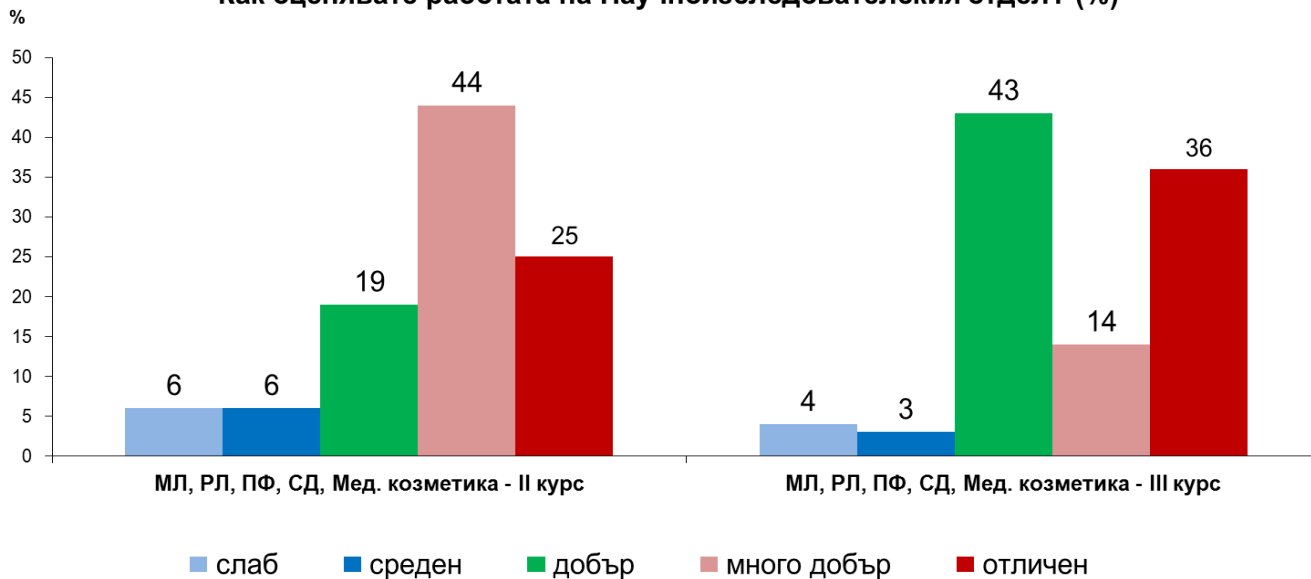
Как оценявате работата на Центъра по ЕИМС?



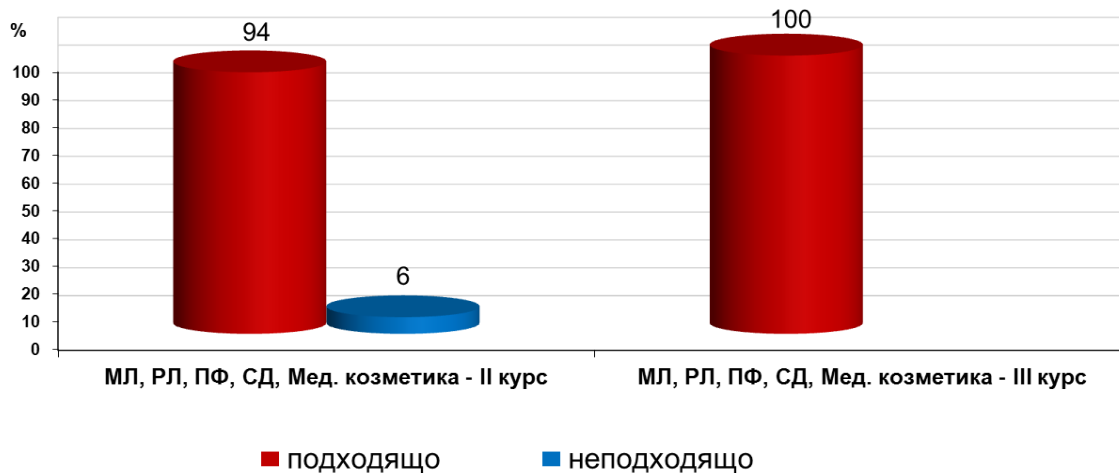
Как оценявате работата на студентската канцелария? (%)



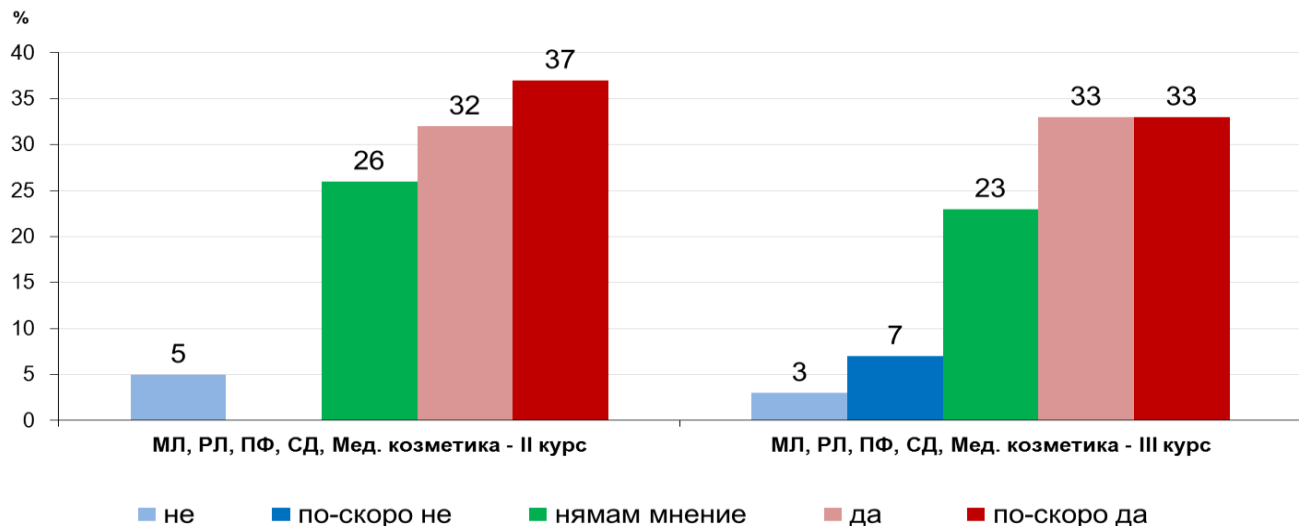
Как оценявате работата на Научноизследователския отдел? (%)



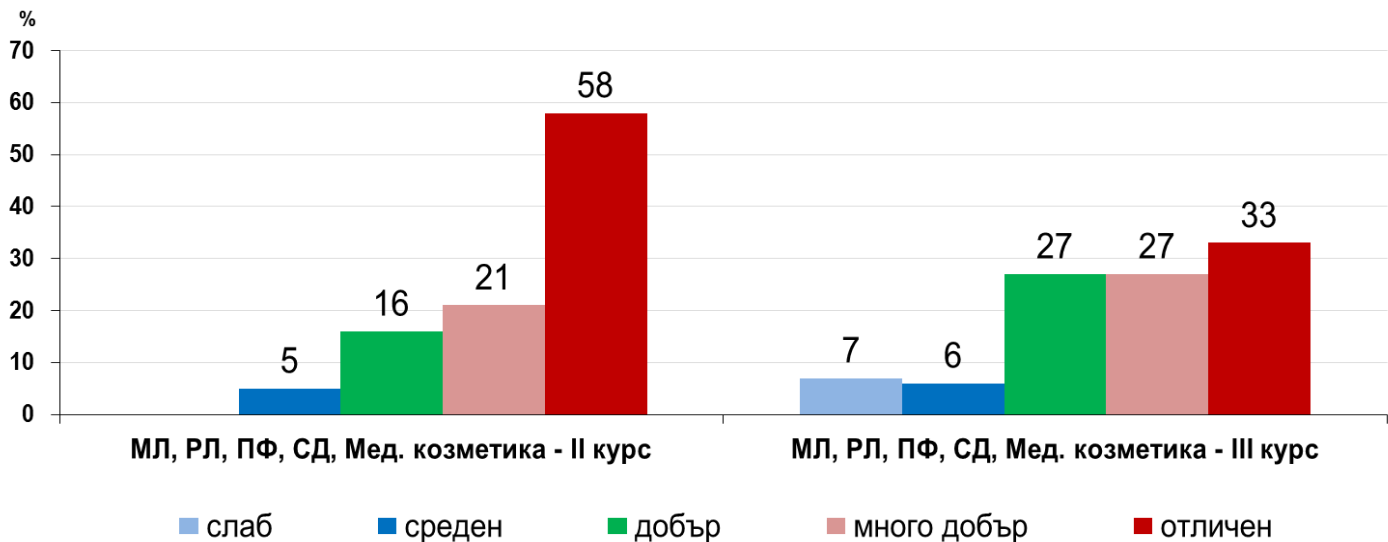
Как оценявате работното време на обслужващите звена? (%)



Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява?



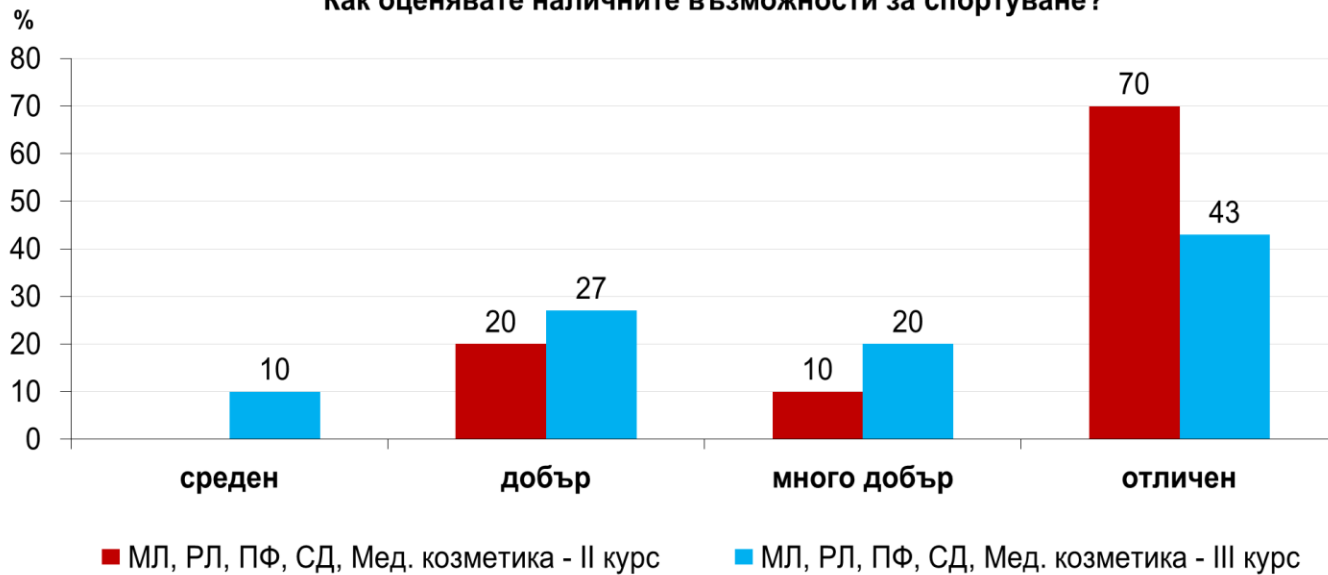
Как оценявате от гл.т. на безопасността наличните условия на труд в учебните зали и лаборатории?



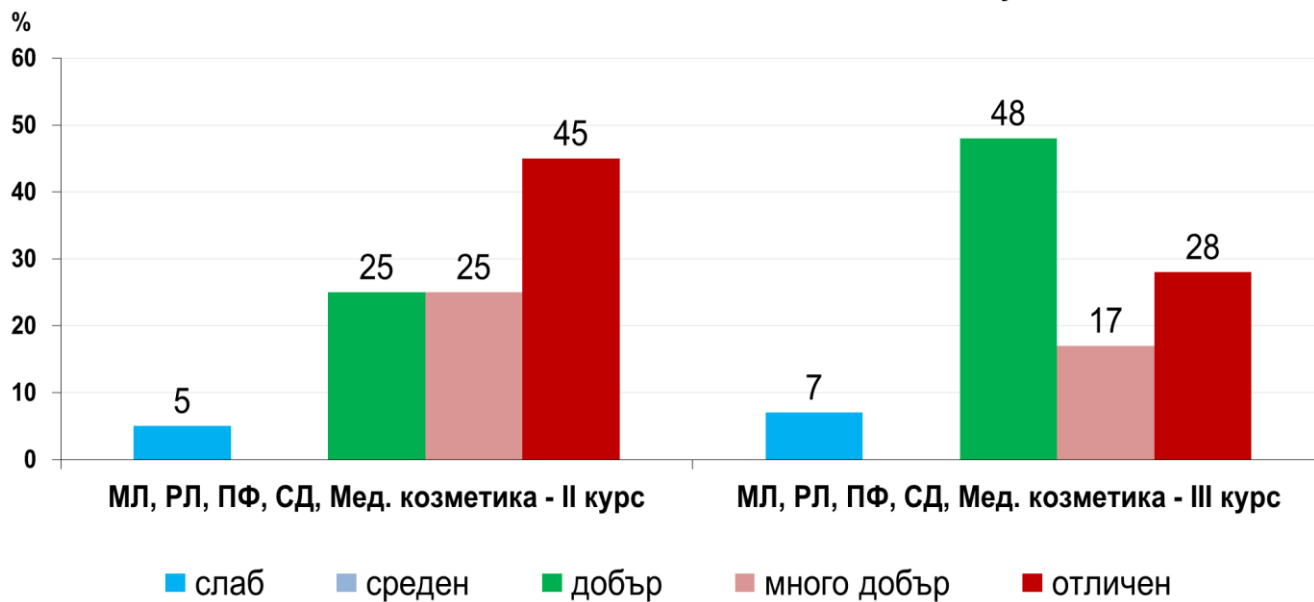


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

Как оценявате наличните възможности за спортуване?



Как оценявате наличните възможности за самоизява в студентските състави?





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2019 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалностите „**Медицински лаборант**“, „**Рентгенов лаборант**“, „**Помощник-фармацевт**“, „**Социални дейности**“ и „**Медицинска козметика**“ – II и III курс.

- ✓ Разпределение на студентите по пол: **мъж** – 17% - II к., 30% - III к., **жена** – 83% - II к., 70% - III к.;
- ✓ Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка от **62-70%** (II к. – 70% и III к. – 62%) от анкетиранияте студенти;
- ✓ Според **55%** (II к.) и **59%** от (III к.) от респондентите, степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра) отговаря на техните изисквания;
- ✓ Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е отлична за **60-80%** (II к. – 80% и III к. – 60%) от анкетиранияте лица;
- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **100%** от анкетиранияте студенти на двата курса;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от **41-53%** (II к. – 53% и III к. – 41%), а между **19-37%** (II к. – 37% и III к. – 19%) го намират за много добро;



"NON SIBI, SED OMNIBUS"

- ✓ Според **23%** (II к.) и **50%** (III к.) от анкетиранияте студенти наличните фондове на Университетската библиотека са много добри, а между **23%** (III к.) и **30%** (II к.) поставят отлична оценка;
- ✓ Между **17-50%** (II к. – **50%**, III к. – **17%**) от анкетиранияте студенти предлаганияте услуги от Университетската библиотека са **отлични**. Работното време се определя като напълно отговарящо на нуждите според **60%** (II к.) и **30%** (III к.) от студентите;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценено с максимална оценка от **43-47%**. Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **отлично** от **30-38%** от анкетиранияте лица;
- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се одобрява между **26-29%**;
- ✓ Техническите средства за обучение получават много добра оценка от **15%** (II к.) до **50%** (III к.) от анкетиранияте;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се одобрява максимално от **70%** от анкетиранияте студенти;
- ✓ Отлична е оценката, която се дава на студентска канцелария от **47%** (II к.) до **53%** (III к.) от анкетиранияте;



„NON SIBI, SED OMNIBUS”

- ✓ Работното време на обслужващите звена е подходящо за **94** (II к.) и **100%** (III к.) от студентите;
- ✓ Над **65%** заявяват, че Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява;
- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **58%** (II к.) и **33%** (III к.) от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване са отлични **43-70%**, както и предоставяните възможности за самоизява **28-45%**;